Vous êtes en 3ème , en seconde générale ou technologique et vous souhaitez découvrir nos métiers ?

BIENVENUE DANS LA FAMILLE DES METIERS DE LA RELATION CLIENT

Lycée Professionnel DE CROISSET

académie Nice

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Qu’est-ce qui va changer avec le collège?

Vous aurez des matières d’enseignement général et des matières d’enseignement professionnel

Matières générales	Matières professionnelles
Français	Techniques professionnelles
Histoire-géographie	Economie – Droit
Mathématiques	Prévention – Santé – Environnement
Anglais LV1	
Italien LV2	
EPS	
Arts appliqués	

+

- De la co-intervention
- Du chef d’œuvre
- De l’AP (accompagnement personnalisé)

Vous passerez votre première année en SECONDE MRC (Métiers de la relation client)

LES OBJECTIFS DE LA SECONDE :

Permettre à l'élève de se connaître (entretiens individuels, travail sur les compétences, les savoirs faire et les savoirs-être, les points forts, les qualités),

Découvrir les métiers du commerce, de la vente et de l'accueil ainsi que les entreprises du secteur au travers de situations empruntées à la réalité du terrain,

Préparer son projet personnel et professionnel.

Et après la seconde ? Une année de détermination permettant aux élèves de s'orienter vers un des 3 bacs

2nde Professionnelle Métiers de la relation client

(75 places)

Première
Bac Pro
METIERS DU COMMERCE
Option A
(30 Places)

Première
Bac Pro
METIERS DE LA VENTE
Option B
(30 Places)

Première
Bac Pro
METIERS DE L'ACCUEIL
(15 Places)

Terminale
Bac Pro
METIERS DU COMMERCE
Option A

Terminale
Bac Pro
METIERS DE LA VENTE
Option B

Terminale
Bac Pro
METIERS DE L'ACCUEIL

Quel est le profil attendu ?

Vos qualités actuelles et celles que nous allons développer avec vous durant vos 3 années de formation …

- Aptitudes commerciales
- Qualités de communication
- Bon relationnel
- Méthode et Organisation
- Studieux et dynamique
- Présentation soignée
- Autonomie et rigueur
- Sens du contact, écoute

Les métiers visés :

Commerce : https://youtu.be/At7mdVKrbeI

Employé multi-service, Employé polyvalent, Vendeur en prêt-à-porter, Vendeur en micro-informatique, Chef de rayon, Directeur de magasin (après expérience)…

Vente : https://youtu.be/eaN_8VWCBYw

Chargé de clientèle, Commercial, Négociateur immobilier, Représentant, Attaché commercial, Vendeur sur Show-room, Démonstrateur, Responsable de magasin (après expérience)…

Accueil : https://youtu.be/_AdXpWRH1BI

Agent de comptoir, Hôtesse d'accueil, Chargé de clientèle, Hôte évènementiel, Responsable d'Accueil (après expérience)…

Du stage d’observation aux PFMP : Période de Formations en Milieu Professionnel

Durant vos 3 années de formation vous devrez réaliser 22 semaines de stage (PFMP) :

- 6 semaines en classe de seconde
- 8 semaines en classe de première
- 8 semaines en classe de terminale

Objectifs des PFMP
Découvrir le milieu professionnel et acquérir des compétences en entreprise
Trouver ou consolider votre projet professionnel
Investir vos compétences acquises en classe

Une fois par semaine vous devrez venir au lycée en tenue professionnelle…

“UNE TENUE PROFESSIONNELLE ? Mais à quoi ça ressemble ?”

Objectifs : Valoriser l’image et le professionalisme de nos élèves, respecter les codes de l’entreprise

POUR LES GARCONS :
Pantalon de ville
Chemise blanche ou grise
Veste de costume
Chaussures de ville

Au quotidien : Présentation soignée et hygiène sont de mise durant toute l’année.

POUR LES FILLES :
Jupe de tailleur / Pantalon de ville
Chemise blanche ou haut blanc
Blazer
Chaussures de ville (plates ou à talon)

“Vous n’aurez pas deux fois l’occasion de faire une bonne première impression”

Et après mon BAC PRO, je fais quoi ?

Les débouchés :

Poursuites d'études	Insertion professionnelle
- **BTS NDRC** (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) - **BTS MCO** (Management Commercial Opérationnel) - **BTS CI** (Commerce International) - **BTS TC** (Technico Commercial) - **BTS GPME** (Gestion des Petites et Moyennes Entreprises) - **BTS MHR** (Management en Hôtellerie Restauration) - **BTS SAM** (Support de l'Action Managériale) - **BTS Professions Immobilières** - **BTS Assurance** - **BTS Banque**	- **Ateliers favorisant <u>l'insertion professionnelle des élèves ne désirant pas poursuivre leurs études</u>** (préparation aux entretiens d'embauche, rencontre avec des recruteurs potentiels, rencontre avec les acteurs de la mission locale…)

Essayez gratuitement*!

Mini stage
au Lycée Francis de Croisset

*** Renseignez vous vite auprès des professeurs, le nombre de places est limité!**

Avez-vous des questions ?

Nous sommes à votre disposition pour y répondre

Pour plus d’informations : Tertiaire Commercial – Lycée Professionnel Francis de Croisset (lyceedecroisset.com)